

Tờ thông tin

# Thông tin đăng ký dành cho người khuyết tật

Tháng 8 năm 2023



Người sử dụng dịch vụ hỗ trợ khuyết tật có thể khó tin tưởng vào kỹ năng và chuyên môn của nhân viên hỗ trợ người khuyết tật. Không phải tất cả nhân viên hỗ trợ người khuyết tật đều được đánh giá về mức độ an toàn và năng lực theo cách giống nhau.

Việc đăng ký nhân viên hỗ trợ người khuyết tật nhằm mục đích tăng cường các biện pháp bảo vệ cho toàn bộ cộng đồng người khuyết tật bằng cách nâng cao chất lượng và sự an toàn của các dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật.

## Tại sao tôi nên chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký?

Điều quan trọng là người khuyết tật cảm thấy an toàn và có quyền khi sử dụng các dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật. Giữa nhân viên hỗ trợ và người khuyết tật có sự tin tưởng rất lớn, vì vậy việc biết trước rằng một nhân viên hỗ trợ đã được đánh giá đúng cách sẽ mang lại sự tin tưởng lớn hơn.

Người khuyết tật có quyền lựa chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật đã được đánh giá một cách độc lập là nhân viên hỗ trợ người khuyết tật an toàn và có năng lực.

Các nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký đã được đánh giá về lý lịch, trình độ, kinh nghiệm và các kỹ năng trước khi được cấp phép đăng ký.

Điều này có nghĩa là những người khuyết tật lựa chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký có thể tự tin rằng họ đang đưa ra lựa chọn an toàn.

Việc lựa chọn một nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký sẽ giúp quý vị tiếp cận tốt hơn các dịch vụ an toàn và chất lượng cao, khi biết rằng nhân viên đó đã được kiểm tra và có trách nhiệm. Cho dù họ được tài trợ hay được tuyển dụng như thế nào đi nữa, những nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký tại Victoria đều đã được cơ quan quản lý, Hội đồng Đăng ký Nhân viên hỗ trợ Người khuyết tật của tiểu bang Victoria, đánh giá một cách độc lập là nhân viên an toàn, có tay nghề và chuyên nghiệp.

Khi chọn một nhân viên hỗ trợ phù hợp, dễ dàng để kiểm tra xem họ đã được đăng ký hay chưa thông qua sổ đăng ký nhân viên hỗ trợ người khuyết tật trực tuyến tại [www.vdwc.vic.gov.au](http://www.vdwc.vic.gov.au).

## Nhân viên hỗ trợ cần có những điều kiện gì để đăng ký?

Có ba tiêu chuẩn đăng ký mà người nộp đơn phải đáp ứng để được đăng ký và liên tục đáp ứng các tiêu chuẩn đó nếu họ muốn duy trì việc đăng ký của mình. Đó là:

### 1. Năng lực tiếng Anh

Để được đăng ký, nhân viên hỗ trợ người khuyết tật phải có khả năng nói hoặc giao tiếp bằng tiếng Anh.

### 2. Lý lịch tư pháp

Người đăng ký sẽ được hỏi liệu họ đã nhận tội hoặc bị kết tội, bị cáo buộc hoặc bị kết án về bất kỳ tội danh nào ở Victoria hay nơi khác hay chưa. Lý lịch tư pháp sẽ được kiểm tra trong quá trình đánh giá đơn đăng ký.

### 3. Phát triển nghề nghiệp liên tục

Tất cả nhân viên hỗ trợ đã đăng ký phải hoàn thành 10 giờ phát triển nghề nghiệp liên tục trong suốt năm đăng ký và phải cung cấp thông tin chi tiết về những giờ này khi nộp đơn xin gia hạn đăng ký.



*Tìm kiếm dấu kiểm xác nhận nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký*

# Giúp xây dựng một lĩnh vực người khuyết tật an toàn hơn, mạnh mẽ hơn

## Tôi sẽ có thể chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký không?

Quý vị có thể chọn nhân viên có đăng ký để cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật.

Điều này có nghĩa là quý vị có thể chọn đúng nhân viên hỗ trợ người khuyết tật cho mình, vì họ có đủ kiến thức, kỹ năng và phẩm chất cần thiết để thực hiện công việc một cách an toàn.

## Tôi có thể chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký nếu tôi có bản kế hoạch NDIS không?

Có, nhân viên hỗ trợ có đăng ký có thể làm việc cho tất cả các loại hình tổ chức, bao gồm cả nhà cung cấp dịch vụ NDIS, hoặc họ có thể hành nghề tự do.

Việc đăng ký đảm bảo rằng nhân viên hỗ trợ người khuyết tật tại Victoria được đánh giá là an toàn, có tay nghề và chuyên nghiệp, bất kể nhân viên hỗ trợ người khuyết tật của quý vị làm việc cho nhà cung cấp dịch vụ nào, họ quảng cáo dịch vụ của mình ở đâu hoặc dịch vụ của họ được tài trợ như thế nào.

Điều này có nghĩa là quý vị có thể chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký thông qua chương trình NDIS của quý vị.

## Tôi có thể chọn nhân viên hỗ trợ người khuyết tật chưa đăng ký không?

Quý vị có thể quyết định chọn nhân viên chưa đăng ký. Những nhân viên hỗ trợ chưa đăng ký tại Victoria phải tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử. Ủy viên phụ trách Nhân viên Hỗ trợ Người khuyết tật ở Victoria quản lý những nhân viên hỗ trợ người khuyết tật chưa đăng ký.

Tất cả các nhân viên hỗ trợ người khuyết tật tại Victoria phải tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử Bảo vệ Người khuyết tật và bộ quy tắc này cung cấp tiêu chuẩn để bảo vệ người khuyết tật khỏi bị tổn hại và ngược đãi.

Bộ Quy tắc này áp dụng các yêu cầu tương tự như Bộ quy tắc Ứng xử của NDIS. Điều này có nghĩa là các yêu cầu giống nhau được áp dụng cho tất cả các nhân viên hỗ trợ người khuyết tật, bất kể họ được NDIS hay các nhà cung cấp khác tài trợ.

## Sổ đăng ký nhân viên hỗ trợ người khuyết tật

Tất cả các nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký đều được liệt kê trong sổ đăng ký công khai nhân viên hỗ trợ người khuyết tật ở Victoria trên trang mạng [www.vdwc.vic.gov.au](http://www.vdwc.vic.gov.au). Quý vị có thể tra cứu sổ đăng ký để tìm những nhân viên hỗ trợ người khuyết tật có đăng ký ở gần quý vị.

Quý vị cũng có thể tìm thấy trên trang mạng danh sách những nhân viên hỗ trợ người khuyết tật ở Victoria đã bị ban hành lệnh cấm.

## Thông tin về Ủy ban Nhân viên hỗ trợ Người khuyết tật Victoria

Ủy ban Nhân viên hỗ trợ Người khuyết tật Victoria là một cơ quan độc lập được thành lập nhằm bảo vệ những người khuyết tật tốt hơn và xây dựng một lĩnh vực người khuyết tật mạnh mẽ hơn và an toàn hơn. Cơ quan này chịu trách nhiệm về Bộ quy tắc Ứng xử Bảo vệ Người khuyết tật, thiết lập các kỳ vọng tối thiểu đối với tất cả nhân viên ở Victoria trong việc hỗ trợ người khuyết tật và dịch vụ khiếu nại. Cơ quan này có thể tiếp nhận các khiếu nại và thông báo, có quyền điều tra và cấm những nhân viên hỗ trợ gây nguy hiểm đến sự an toàn của mọi người.

Truy cập trang mạng của chúng tôi [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) hoặc gọi điện thoại số 1800 497 132  
Đăng ký nhận bản tin của chúng tôi

Theo dõi chúng tôi



Truy cập trang mạng [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)  
Gọi điện thoại số 1800 497 132

