

情况说明书

# 面向残障人士的注册相关信息

2023 年 8 月

对于使用残障服务的人来说，确保残障人士护工拥有相关技能和专业知识并不容易。并非所有残障人士护工都以相同的方式接受安全评估和能力评估。

对残障人士护工进行注册旨在提高残障服务的质量和安全性，为整个残障社区提供更多保障。

## 为什么我应该选择已注册的残障人士护工？

让残障人士在使用残障服务时感到安全、自信至关重要。护工和残障人士之间需要极大的信任，因此事先获知其服务的护工经过了适当的评估可大大增强残障人士对服务质量的信心。

残障人士有权选择经过独立评估为安全且有能力的残障人士护工。

已注册的残障人士护工在获得注册之前，必须接受背景、资历、经验和技能方面的评估。

这意味着选择已注册的残障人士护工的残障人士可以确信他们做出了安全的选择。

选择已注册的残障人士护工将帮助您更好地获得安全和高品质的服务，因为您知道其已接受过评估并可以问责。无论他们的资助方及雇佣状态如何，维多利亚州的监管机构，即残障人士护工注册委员会（Disability Worker Registration Board of Victoria），都会独立评估他们是否安全、熟练和专业。

在选择合适的护工时，可以访问残障人士护工在线登记册，轻松查看他们是否已注册：[www.vdwc.vic.gov.au](http://www.vdwc.vic.gov.au)。

## 护工需要满足哪些条件才能注册？

申请人必须满足三个注册标准才能获得注册，并且如果希望维持注册，则必须继续满足这些标准。三大标准为：

### 1. 英语能力

为了获得注册，残障人士护工必须能够说英语或用英语交流。

### 2. 犯罪记录

申请人将被询问是否在维多利亚州或其他地方对任何罪行有认罪、被判有罪、被指控或被定罪记录。在申请评估期间，将进行犯罪记录检查。

### 3. 持续专业发展能力

所有注册护工必须在注册年度内完成 10 小时的持续专业发展学习，并在申请续签注册时提供这些小时数的详细信息。



认准勾号  
残障人士护  
工的注册标志

# 帮助建立更安全、更强大的 残障服务业

## 我可以选择已注册的残障人士护工吗？

您可以选择由已注册的残障人士护工提供残障服务。

这意味着您可以选择适合您情况的残障人士护工，并知道他们具备安全实践所需的知识、技能和素质。

## 如果我有 NDIS 计划，我可以选择已注册的残障人士护工吗？

可以，已注册的残障人士护工可以在所有类型的组织中工作，包括 NDIS 服务提供商，或者也可以自雇。

注册可确保维多利亚州的残障人士护工无论为哪家服务提供商工作、在哪里宣传他们的服务，或他们的服务如何获得资金，均被评估为安全、熟练和专业。

这意味着您可以通过 NDIS 计划选择一名已注册的残障人士护工。

## 我可以选择未注册的残障人士护工吗？

您可以决定选择未注册的护工。维多利亚州的未注册护工必须遵守行为准则。维多利亚州残障人士护工委员会总干事（Victorian Disability Worker Commissioner）负责监管未注册的残障人士护工。

所有维多利亚州残障人士护工都必须遵守《残障服务保障行为准则》（Disability Service Safeguards Code of Conduct），该准则提供了保护残障人士免受伤害和虐待的标准。

该准则采用了与《NDIS 行为准则》相同的要求。这意味着所有残障人士护工都需遵循相同的要求，无论他们是通过 NDIS 还是其他服务提供商获得资助。

## 残障人士护工登记册

所有注册的残障人士护工均列于维多利亚州残障人士护工公共登记册中，可访问以下网址查阅：  
**www.vdwc.vic.gov.au**。您可以搜索登记册，查找您附近已注册的残障人士护工。

您还可以在网站上找到已收到禁令的维多利亚州残障人士护工名单。

## 关于维多利亚州残障人士护工委员会

维多利亚州残障人士护工委员会是一个独立机构，旨在更好地保护残障人士并建立更强大、更安全的残障服务业。该机构负责制定《残障服务保障行为准则》，为维多利亚州所有支持残障人士的工作者制定最低期望，并提供投诉服务。该机构可接受投诉和通知，并有权对危及人安全的护工展开调查并发布禁令。

访问网站 **vdwc.vic.gov.au** 或致电 **1800 497 132**  
注册电子邮件通讯

关注社交媒体账号



网站 **vdwc.vic.gov.au**  
电话 **1800 497 132**

