



Các sự kiện:

## VỀ VIỆC THỰC HIỆN MỘT KHIẾU NẠI

Ủy ban Giám sát Nhân viên phụ trách về Khuyết tật Victoria (The Victorian Disability Worker Commission) có thể giải quyết những lo ngại của quý vị về hành vi của nhân viên phụ trách khuyết tật. Bởi vì những người khuyết tật xứng đáng được cảm thấy an toàn.

### VỀ DỊCH VỤ KHIẾU NẠI CỦA CHÚNG TÔI

Dịch vụ khiếu nại của chúng tôi là bảo mật và miễn phí, và có sẵn cho bất kỳ ai. Nếu quý vị lo ngại về hành vi, sự an toàn hay chất lượng công việc của nhân viên phụ trách khuyết tật, chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị.

Chúng tôi là một cơ quan quản lý duy nhất bởi vì chúng tôi tập trung vào mỗi nhân viên phụ trách khuyết tật.

### Quý vị có thể khiếu nại về bất kỳ nhân viên phụ trách khuyết tật nào ở Victoria

Quý vị có thể khiếu nại về bất kỳ nhân viên phụ trách khuyết tật nào ở Victoria, bất kể dịch vụ dành cho người khuyết tật được tài trợ như thế nào hoặc nhân viên phụ trách khuyết tật đó tham gia như thế nào.

Nếu không chắc là mình có muốn khiếu nại hay không, chúng tôi khuyến khích quý vị liên hệ với chúng tôi về mối quan ngại của quý vị.

Nếu Ủy ban không thể hỗ trợ quý vị, chúng tôi vẫn có thể trợ giúp bằng cách giới thiệu và hướng dẫn quý vị đến một tổ chức có thể giúp giải quyết mối quan ngại của quý vị.

### Khiếu nại về một nhân viên phụ trách khuyết tật có được không?

Có, quý vị có thể khiếu nại về một nhân viên. Điều quan trọng là nhân viên phụ trách khuyết tật phải biết khi nào quý vị không vui hoặc nếu có điều gì đó không ổn. Khiếu nại có thể giúp nhân viên phụ trách khuyết tật tạo ra những thay đổi tích cực trong công việc và thực hành của họ.

Khiếu nại là một cách tốt để cải thiện dịch vụ cho mọi người.

### Các loại khiếu nại?

Quý vị có thể khiếu nại về bất kỳ nhân viên phụ trách khuyết tật nào ở Victoria. Quý vị có thể khiếu nại về:

- chuẩn mực làm việc của họ
- kiến thức, kỹ năng hoặc khả năng quyết định của nhân viên phụ trách khuyết tật
- năng lực của họ để cung cấp dịch vụ một cách an toàn
- một cáo buộc vi phạm *Disability Service Safeguards Act 2018* (Đạo luật về Bảo an Dịch vụ Khuyết tật 2018) (Vic) hoặc Quy tắc Ứng xử về Bảo an Dịch vụ Khuyết tật.

# Giúp xây dựng một ngành hỗ trợ về khuyết tật an toàn hơn, vững mạnh hơn



## Tôi có cần cung cấp thông tin cá nhân của mình không?

Chúng tôi chấp nhận các khiếu nại ẩn danh. Quý vị có thể yêu cầu giữ bảo mật danh tính của mình. Để khiếu nại bằng cổng thông tin trực tuyến của chúng tôi, quý vị chỉ cần cung cấp tên của mình. Nếu quý vị chọn ẩn danh, điều này có thể hạn chế cách chúng tôi xử lý mối quan ngại của quý vị và có thể hạn chế kết quả của quá trình khiếu nại.

Khi quý vị chọn cung cấp cho chúng tôi thông tin chi tiết của mình, chúng tôi sẽ thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin cá nhân theo yêu cầu của pháp luật.

## Làm thế nào để khiếu nại?

Quý vị có thể khiếu nại bằng cách:

- Hoàn thành mẫu đơn trực tuyến tại [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)
- Gọi cho chúng tôi theo số 1800 497 132
- Viết thư gửi cho chúng tôi đến Level 20, 570 Bourke Street, Melbourne VIC 3000
- Liên hệ với chúng tôi qua Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc, bao gồm cả thông dịch viên Auslan: <https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs/internetrelay>, gọi số 1300 555 727 hay SMS 0423 677 767
- Chúng tôi có thể sắp xếp thông dịch viên theo ngôn ngữ của quý vị
- Chúng tôi có thể sắp xếp để gặp quý vị trực tiếp

## Giới thiệu về Ủy ban Giám sát Nhân viên phụ trách về Khuyết tật Victoria

Ủy ban Giám sát Nhân viên phụ trách về Khuyết tật Victoria là một cơ quan độc lập được thành lập để bảo vệ người khuyết tật tốt hơn và xây dựng một ngành hỗ trợ người khuyết tật mạnh mẽ hơn, an toàn hơn. Ủy ban chịu trách nhiệm về Quy tắc Ứng xử về Bảo an Dịch vụ Khuyết tật, thiết lập các kỳ vọng tối thiểu đối với tất cả nhân viên ở Victoria trong việc hỗ trợ người khuyết tật và dịch vụ khiếu nại. Ủy ban có thể chấp nhận các khiếu nại và thông báo, có quyền điều tra và cấm những nhân viên gây nguy hiểm cho sự an toàn của mọi người.

Truy cập trang mạng của chúng tôi tại [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) hoặc gọi số 1800 497 132

Đăng ký nhận [bản tin của chúng tôi](#)

Theo dõi thông tin của chúng tôi



Truy cập [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)

Gọi số 1800 497 132