



資料單張：

提出投訴

維州殘障服務工作者委員會 (Victorian Disability Worker Commission) 可以處理您對該行業內工作者行為的疑慮，因為殘障人士理應感到安全。

關於委員會的投訴服務

我們的投訴服務費用全免，並會以保密方式處理，任何人都可以使用。如果您對殘障服務工作者的行為、從事工作的安全程度，或工作質量有疑慮，我們隨時為您服務。

我們會側重於個別殘障服務工作者，所以是一所獨特的監管機構。

可以投訴維州的任何殘障服務工作者

不論殘障服務的資金來源或該行業工作者的僱用方式為何，您可以對任何維州殘障服務工作者提出投訴。

如果您不確定是否希望提出投訴，我們鼓勵您聯繫我們討論相關疑慮。

如果委員會無法提供幫助，我們仍然可以轉介及指引您至有能力解決問題的組織。

是否可以投訴殘障服務工作者？

可以，投訴殘障服務工作者並沒有問題。讓殘障服務工作者知道您對服務感到不滿或有問題出現，這很重要。提出投訴有助殘障服務工作者在各自的工作和做法方面產生積極改變。

提出投訴是為大家改善服務的好方法。

投訴類型

可以投訴維州的任何殘障服務工作者。您可以就殘障服務工作者下列範圍提出投訴：

- 工作標準
- 知識、技能或判斷能力
- 安全提供服務的能力
- 涉嫌違反《2018年殘障服務行業保障法》(維州)，即 *Disability Service Safeguards Act 2018 (Vic)* 或《殘障產業服務保障的行為守則》(Disability Service Safeguards Code of Conduct)。

攜手建立更安全、 更強大的殘障服務行業



我是否須要提供個人資料？

我們接受匿名投訴。您可以要求對身份保密處理。使用網站投訴平台提出的投訴時，只須提供名字。如果您選擇保持匿名，這可能會限制我們處理問題的方式，並可能會限制投訴過程的結果。

如果選擇向我們提供個人資料，我們會按照法律要求收集、使用、儲存和保護個人資料。

如何提出投訴

投訴方法包括：

- 填寫載列於 vdwc.vic.gov.au 的網上表格
- 致電 1800 497 132
- 郵寄至 Level 20, 570 Bourke Street, Melbourne VIC 3000
- 使用全國中繼服務 (National Relay Service) 聯繫我們，包括澳洲手語翻譯服務：
<https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs/internetrelay>，致電 1300 555 727 或短訊至 0423 677 767
- 我們可以安排口譯員
- 我們可以安排與您親身會面

維州殘障服務工作者委員會 (Victorian Disability Worker Commission) 相關資料

維州殘障服務工作者委員會是一所獨立機構，成立目的旨在深入保障殘障人士，並建立更安全、更強大的殘障服務行業。委員會負責履行《殘障行業服務保障的行為守則》(Disability Service Safeguards Code of Conduct)，為維州所有工作者向殘障人士提供的幫助及投訴服務，以建立最基本的期望。委員會接受投訴及通知，兼備權力調查事件，並禁止妄顧他人安全的工作者。

請瀏覽官方網站：vdwc.vic.gov.au 或致電 1800 497 132

訂閱我們的通訊

追蹤我們



請瀏覽網站：vdwc.vic.gov.au
致電 1800 497 132