

කරුණු:

පැමිණිල්ලක් කිරීම ගැන

ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයෙකුගේ හැසිරීම පිළිබඳව ඔබට ඇති ගැටලු සම්බන්ධයෙන් වික්ටෝරියානු ආබාධිත සේවක කොමිෂන් සභාවට කටයුතු කළ හැකිය. මක්නිසාද යත් ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්ට ද ආරක්ෂිත බවක් දැනීමට අවශ්‍ය නිසාය.

අපගේ පැමිණිලි සේවාව ගැන

අපගේ පැමිණිලි සේවාව රහසිගතව සහ නොමිලේ වන අතර ඕනෑම කෙනෙකුට සේවා ලබා ගත හැකිය. ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයෙකුගේ හැසිරීම, ආරක්ෂාව හෝ ඔවුන්ගේ කාර්යයේ ගුණාත්මකභාවය පිළිබඳව ඔබට ගැටලු ඇත්නම්, ඔබ වෙනුවෙන් අපි මෙහි සිටින්නෙමු.

අපගේ අවධානය තනි තනි ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයින් සම්බන්ධයෙන් වන බැවින් අප සුවිශේෂ නියාමකයෙකු වෙ.

වික්ටෝරියාවේ ඕනෑම අබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයෙකු සම්බන්ධයෙන් ඔබට පැමිණිල්ලක් කළ හැකිය

ආබාධිත සේවාව සඳහා අරමුදල් සැපයෙන ආකාරය හෝ ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයා නියැලී සිටින ආකාරය නොසලකා වික්ටෝරියාවේ ඕනෑම අබාධිත සේවකයෙකු ගැන ඔබට පැමිණිල්ලක් කළ හැකිය.

පැමිණිල්ලක් කිරීමට අවශ්‍ය දැයි ඔබට විශ්වාස නැතිනම්, ඔබගේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් අප ඇමතීමට අප ඔබ දිරිමත් කරන්නෙමු.

ඔබට සහාය වීමට කොමිසමට හැකියාවක් නොවේ නම්, යොමු කිරීම් සිදු කිරීමෙන් හා ඔබේ ගැටලුවට උපකාර කළ හැකි සංවිධාන වෙත ඔබ සම්බන්ධ කිරීමෙන් අපට තව දුරටත් උපකාර කිරීමට හැකි වීමට ඉඩ ඇත.

ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩ කරන සේවකයෙකු ගැන පැමිණිලි කිරීම සුදුසුද?

ඔව්, සේවකයෙක් ගැන පැමිණිලි කළාට කමක් නැත. ඔබ තෘප්තියට පත් නොවන්නේ නම් හෝ කිසිවක් වැරදි නම් ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයින් දැන ගැනීම වැදගත්ය. පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම මගින් ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ වැඩ සහ පුරුදුවල ධනාත්මක වෙනස්කම් සිදු කර ගැනීමට සහාය විය හැකිය.

සෑම කෙනෙකු වෙනුවෙන්ම සේවා වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා පැමිණිල්ලක් කිරීම ඉතා හොඳ මාර්ගයකි.

පැමිණිලි වර්ග?

වික්ටෝරියාවේ ඕනෑම අබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයෙකු සම්බන්ධයෙන් ඔබට පැමිණිල්ලක් කළ හැකිය. පහත දැක්වෙන දේ සම්බන්ධයෙන් ඔබට පැමිණිලි කළ හැකිය:

- ඔවුන්ගේ වැඩ ප්රමිතිය ගැන
- ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයාගේ දැනුම, කුසලතා හෝ විනිශ්චය ගැන
- ආරක්ෂිතව සේවා සැපයීමට ඔවුන්ගේ ඇති හැකියාව ගැන
- ආබාධිත සේවා ආරක්ෂණ පනත 2018 (Vic) හෝ ආබාධිත සේවා ආරක්ෂණ වර්යා ධර්ම සංග්‍රහය උල්ලංඝනය කිරීමක් ගැන.

වඩා ආරක්ෂිතව ගොඩනැගීමට උපකාරී වීමට, වඩා ශක්තිමත්, ආබාධිත අංශයක්



මා මගේ පුද්ගලික තොරතුරු ලබා දිය යුතුද?

අපි නිර්නාමික පැමිණිලි භාර ගන්නෙමු. ඔබගේ අනන්යතාවය රහසිගතව තබා ගන්නා ලෙස ඔබට ඉල්ලා සිටිය හැකිය. අපගේ මාර්ගගත පිවිසුම භාවිතයෙන් පැමිණිල්ලක් කිරීමේ දී ඔබ සැපයිය යුතු වන්නේ මුල් නම පමණකි. ඔබ නිර්නාමිකව සිටීමට තෝරා ගන්නේ නම්, අප ඔබගේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරන ආකාරය හා එමගින් ඇති විය හැකි ප්රතිඵලය සීමා කිරීමට ඉඩ ඇත.

ඔබ විසින් ඔබේ තොරතුරු අපට ලබා දීමට තෝරා ගතහොත් අපි ඔබගේ පෞද්ගලික විස්තර එක්රැස් කිරීම, භාවිත කිරීම, ගබඩා කිරීම හා ආරක්ෂා කිරීම නීත්සානුකූලව අවශ්ය පරිදි සිදු කරන්නෙමු.

පැමිණිල්ලක් සිදු කරන්නේ කෙසේද?

පහත ආකාරවලින් ඔබට පැමිණිලි කළ හැකිය:

- vdwc.vic.gov.au හි මාර්ග ගත පෝරමයක් සම්පූර්ණ කිරීමෙන්
- 1800 497 132 ඔස්සේ අප ඇමතීමෙන්
- ලොවල් 20, 570 Bourke Street, Melbourne VIC 3000 ලිපිනයට අපට ලිවීමෙන්
- Auslan පරිවර්තකයන් ඇතුළුව ජාතික Relay සේවාව හරහා අපව සම්බන්ධ කර ගැනීමට: <https://nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs/internetrelay>, 1300 555 727 ඇමතීමෙන් හෝ 0423 677 767 ට SMS කිරීමෙන්
- අපට භාෂණ පරිවර්තකයින් ලබා දිය හැකිය
- අපට ඔබව මුහුණට මුහුණ හමුවීමට කටයුතු කළ හැකිය

වික්ටෝරියානු ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවක කොමිසම ගැන

වික්ටෝරියානු ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවක කොමිසම, ආබාධිත පුද්ගලයින්ව වඩා හොඳින් ආරක්ෂා කිරීමට සහ වඩාත් ශක්තිමත්, වඩා සුරක්ෂිත ආබාධිත අය සඳහා වන අංශයක් ගොඩනැගීමට පිහිටුවා ඇති ස්වාධීන ආයතනයකි. ආබාධිත සේවා ආරක්ෂණ වර්ගයන්ට සංග්රහය, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්ට සහය වන වික්ටෝරියා හි සියලුම සේවකයින්ගෙන් හොඳ සේවාවක් ලබාගැනීම සහ පැමිණිලි සේවය සඳහා වග කිව යුතු වේ. පුද්ගලයන්ගේ ආරක්ෂාව ආවදානමට ලක් කරන සේවකයින් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීමට සහ ඔවුන් තෙරපා හැරීම සඳහා වන පැමිණිලි හා දැනුම් දීම් භාර ගැනීමට එයට හැකිය.

අපගේ වෙබ් අඩවිය වෙත vdwc.vic.gov.au වෙත පිවිසෙන්න හෝ 1800 497 132 ට කතා කරන්න
අපගේ පුවත් සඟරාවට [ලියාපදිංචි වෙන්න](#)
අපව අනුගමනය කරන්න



vdwc.vic.gov.au වෙත පිවිසෙන්න
1800 497 132 අමතන්න

