



资料单：

提出投诉

如果您对某一残障产业工作者的行为有意见，Victorian Disability Worker Commission (维州残障产业工作者委员会) 能够处理此事。因为残障人士有权感到安全。

投诉服务简介

本委员会为所有人提供免费及保密的投诉服务。如果您对某一残障产业工作者的行为、安全或工作质量有意见，我们可提供帮助。

本监管机构的特点在于专门负责监管个体残障产业工作者。

您可以对维多利亚州任一残障产业工作者提出投诉

您可以对维多利亚州任一残障产业工作者提出投诉，无论残障服务的经费来源为何，或残障产业工作者是以何种方式提供服务的。

如果您不确定是否想要提出投诉，我们鼓励您联系我们，告诉我们您的意见。

如果委员会无法为您提供帮助，我们仍可以将您转介至其他可帮助您解决问题的机构。

投诉残障产业工作者真的没关系吗？

投诉残障产业工作者是无需顾虑的。如果您感到不满，或出现了问题，残障产业工作者必须了解此类情形。提出投诉可帮助残障产业工作者在工作实践中作出积极改变。

提出投诉可促使所有人都能享受更好的服务。

投诉类型

您可以对维多利亚州任一残障产业工作者提出投诉。可就以下方面提出投诉：

- 残障产业工作者的工作水平
- 残障产业工作者的知识、技能或判断力
- 安全提供服务的能力
- 涉嫌违反《2018年残障服务保障法案》(维多利亚州) 或《残障服务保障行为准则》。

携手共建更安全、 更强大的残障服务部门



我需要提供个人信息吗？

我们接受匿名投诉。您可以要求将自己的个人信息作保密处理。如在网络平台提交投诉，则仅需提供（不包括姓氏的）名字。若想一直保持匿名，将会对我们的调查过程或投诉处理结果带来限制。

如选择向我们提供信息，我们将遵循相关法规，收集、使用并保护个人信息。

如何提出投诉？

可通过以下方式提出投诉：

- 访问网站 vdwc.vic.gov.au，填写在线投诉表
- 致电 1800 497 132
- 寄信至 Level 20, 570 Bourke Street, Melbourne VIC 3000
- 使用全国中继服务（含澳大利亚手语翻译服务）
联系我们：访问网站 <https://nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs/internetrelay>，拨打 1300 555 727
或发送短信至 0423 677 767
- 可提供口译服务
- 可安排线下咨询

有关Victorian Disability Worker Commission (维州残障产业工作者委员会)

维州残障产业工作者委员会是一个独立机构，旨在更好地保护残障人士，建立一个更强大、更安全的残障部门。该委员会负责执行 Disability Service Safeguards Code of Conduct (《残障服务保障行为准则》)，并对维州所有残障人士的支持工作者和投诉业务设定最低标准。收到投诉和通报后，该委员会有权对造成他人安全隐患的残障服务工作者进行调查并停职。

访问我们的网站 vdwc.vic.gov.au 或者致电 1800 497 132

注册接收我们的新闻通讯

关注我们的社交媒体



访问 vdwc.vic.gov.au
致电 1800 497 132