

तथ्य:

शिकायत करने के बारे में

विक्टोरिया अक्षमता कार्यकर्ता आयोग (Victorian Disability Worker Commission) किसी विकलांग कार्यकर्ता के व्यवहार के बारे में आपकी चिंताओं से निपट सकता है। क्योंकि विकलांगता वाले लोगों को सुरक्षित महसूस करने का अधिकार है।

हमारी शिकायत सेवा के बारे में

हमारी शिकायत सेवा गोपनीय और निःशुल्क है और सभी के लिए उपलब्ध है। यदि आप किसी विकलांग कार्यकर्ता के व्यवहार, उनकी सुरक्षा या उनके काम की गुणवत्ता के बारे में चिन्तित हैं, तो हम यहाँ आपके लिए हैं।

हम एक अनूठे विनियामक (रेगुलेटर) हैं क्योंकि हमारा ध्यान व्यक्तिगत विकलांगता कर्मियों पर है।

विक्टोरिया में आप किसी भी विकलांगता कार्यकर्ता के बारे में शिकायत कर सकते/सकती हैं

आप विक्टोरिया में किसी भी विकलांगता कार्यकर्ता के बारे में शिकायत कर सकते/सकती हैं, भले ही वह विकलांगता सेवा किसी भी प्रकार से वित्त पोषित हो या फिर विकलांगता कार्यकर्ता किसी भी तरह से अपना कार्य कर रहा/रही हो।

यदि आप इस बारे में अनिश्चित हैं कि क्या आप शिकायत करना चाहते/चाहती हैं या नहीं, तो हम आपको आपकी चिंता के बारे में हमसे संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

यदि आयोग आपकी सहायता करने में सक्षम न हुआ, तब भी संभव है कि हम आपको किसी ऐसी संस्था के बारे में बता कर (रिफरल देकर) या आपको उनके पास भेज कर आपकी सहायता कर पाएँगे, जो आपकी चिंताओं को दूर कर पाएगी।

क्या किसी विकलांग कार्यकर्ता की शिकायत करना ठीक है?

हाँ, किसी कार्यकर्ता की शिकायत करना ठीक बात है। यह महत्वपूर्ण है कि विकलांगता कार्यकर्ता यह जानें कि आप कब खुश नहीं हैं या कुछ गलत हुआ है। शिकायत करने से विकलांगता कार्यकर्ताओं को उनके कार्य और व्यवहार में सकारात्मक परिवर्तन लाने में सहायता मिल सकती है।

शिकायत करना, सभी के लिए सेवाओं में सुधार लाने का एक बेहतरीन तरीका है।

शिकायतों के प्रकार?

विक्टोरिया में आप किसी भी विकलांगता कार्यकर्ता के बारे में शिकायत कर सकते/सकती हैं। आप निम्न के बारे में शिकायत कर सकते/सकती हैं:

- उनके काम करने के मानक
- विकलांगता कार्यकर्ता का ज्ञान, कौशल या उनके द्वारा लिया गया कोई निर्णय
- सुरक्षित रूप से सेवाएँ प्रदान करने की उनकी क्षमता
- *Disability Service Safeguards Act 2018* (Vic) (अक्षमता सेवा सुरक्षा अधिनियम 2018 (विक्टोरिया)) या अक्षमता सेवा सुरक्षा आचार संहिता का कथित उल्लंघन।

विकलांगता क्षेत्र को अधिक सुरक्षित, अधिक सशक्त बनाने में सहायता करें



क्या मुझे अपने व्यक्तिगत विवरण देने की आवश्यकता है?

हम गुमनाम शिकायतों को स्वीकार करते हैं। आप अपनी पहचान गोपनीय रखे जाने के लिए कह सकते/सकती हैं। हमारे ऑनलाइन पोर्टल का उपयोग करके शिकायत करने के लिए आपको केवल आपका प्रथम नाम देने की आवश्यकता होती है। यदि आप अनाम बने रहने का चुनाव करते/करती हैं, तो यह इस बात को सीमित कर सकता है कि हम आपकी चिंता के बारे में कैसे आगे बढ़ पाएँगे और संभावित रूप से शिकायत प्रक्रिया का क्या परिणाम निकल पाएगा।

जहाँ आप हमें अपना विवरण देने का चुनाव करते/करती हैं, वहाँ हम व्यक्तिगत जानकारी एकत्रित, उपयोग, संग्रहित (स्टोर) और रक्षित करेंगे, जैसा करने के लिए हम कानून द्वारा बाध्य हैं।

शिकायत कैसे करें?

आप निम्न द्वारा शिकायत कर सकते/सकती हैं:

- vdwc.vic.gov.au पर ऑनलाइन प्रपत्र पूर्ण कर के
- हमें 1800 497 132 पर फ़ोन कर के
- Level 20, 570 Bourke Street, Melbourne VIC 3000 पर हमें पत्र लिख कर
- राष्ट्रीय रिसे सेवा के माध्यम से हमसे संपर्क कर के, जिसमें Auslan (सांकेतिक भाषा) दुभाषिए भी शामिल हैं:
<https://nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs/internetrelay>,
1300 555 727 पर फ़ोन करें
या 0423 677 767 पर SMS करें
- हम भाषा-विशिष्ट दुभाषियों की व्यवस्था कर सकते हैं
- हम आपसे आमने-सामने मिलने की व्यवस्था कर सकते हैं

विक्टोरिया के विकलांगता कर्मि आयोग (Victorian Disability Worker Commission) के बारे में

विक्टोरिया का विकलांगता कर्मि आयोग (Victorian Disability Worker Commission) एक स्वतंत्र निकाय है, जिसे विकलांगता-ग्रस्त लोगों की बेहतर सुरक्षा और अधिक सशक्त, अधिक सुरक्षित विकलांगता क्षेत्र का निर्माण करने के लिए स्थापित किया गया है। यह विकलांगता सेवा सुरक्षा आचार संहिता (Disability Service Safeguards Code of Conduct) के लिए ज़िम्मेदार है, जो विक्टोरिया में विकलांगता-ग्रस्त लोगों को समर्थन देने वाले सभी कर्मियों के लिए न्यूनतम उम्मीदों और शिकायत सेवा की स्थापना करता है। यह शिकायतों और सूचनाओं को स्वीकार कर सकता है, और इसके पास लोगों की सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करने वाले कर्मियों की जांच करने और उनको प्रतिबंधित करने की शक्तियाँ भी हैं।

हमारी वेबसाइट vdwc.vic.gov.au पर जाएँ या 1800 497 132 पर कॉल करें
हमारे समाचारपत्र के लिए साइन अप करें
हमें फॉलो करें



vdwc.vic.gov.au पर जाएँ
1800 497 132 पर कॉल करें