

කරුණු:

# පැමිණිල්ලක් කිරීමෙන් අනතුරුව කුමක් සිදු වේද

වික්ටෝරියානු ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවක කොමිසම, ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයන්ගේ වර්ගයට සම්බන්ධයෙන් තිබෙන ස්වාධීන පැමිණිලි සේවාවකි.

ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවකයන්ට අරමුදල් සැපයෙන ආකාරය ගැන නොසලකා වික්ටෝරියාවේ සිටින ඕනෑම ආබාධිත සේවකයෙකු ගැන එයට පැමිණිලි භාර ගත හැකිය.

වික්ටෝරියානු රජය විසින් ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්ට සිදුවන හිංසා සම්බන්ධයෙන් "කිසිසේත් ම නොඉවසීමේ" ප්රවේශයක් අනුගමනය කරයි. අපගේ පැමිණිලි සේවාව මෙම ප්රවේශය ක්රියාවට නංවයි.

## මගේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරන්නේ කවුද?

ඔබ පැමිණිල්ලක් කරන විට අපි ඔබ සමඟ කටයුතු කරන්නෙමු. අපි ඔබේ පැමිණිල්ල පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගත හැකි ආරක්ෂිත පරිසරයක් ඔබට ලබා දෙන්නෙමු.

ඔබ ආබාධිත පුද්ගලයෙකු වෙනුවෙන් පැමිණිල්ලක් කරන්නේ නම්, එය ඉදිරියට කරගෙන යාම සඳහා ඔවුන්ගේ කැමැත්ත ලබා ගැනීමට හැකි සෑම අවස්ථාවකදීම අපි ඔවුන් සමඟ කතා කරන්නෙමු. අපගේ අවධානය යොමු වන්නේ ආබාධිත පුද්ගලයා සහ ඔවුන්ගේ අවශ්යතා කෙරෙහි වන අතර, අපි ඔවුන්ට ක්රියාවලියට සම්බන්ධ කර ගැනීමට උත්සාහ කරන්නෙමු.

## ඔබගේ පැමිණිල්ල කුමක් සම්බන්ධයෙන් ද යන බව තහවුරු කරන ලෙස අපි ඔබෙන් ඉල්ලා සිටින්නෙමු.

අපි ඔබ සමඟ පැමිණිල්ල සම්බන්ධ විස්තර තහවුරු කර ගන්නෙමු. ඔබේ පැමිණිල්ල ඉදිරියට කරගෙන යාම සඳහා ඔබ පැමිණිලි කරන ගැටලුව හෝ ගැටලු තහවුරු කර ගන්නා ලෙස ඔබෙන් ඉල්ලා සිටිනු ඇත.

## ඔබට විශේෂිත ප්රතිඵලයක් අවශ්ය දැයි අපි විමසා සිටින්නෙමු.

ඔබ ලබා ගැනීමට අවශ්ය ප්රතිඵලය ගැන ඔබෙන් අසනු ඇත. ඔබට විශේෂිත ප්රතිඵලයක් අවශ්ය නැතිනම් කමක් නැත.

ඔබට විශ්වාස නැත්නම්, ප්රතිඵල සම්බන්ධයෙන් අපට ඔබට යෝජනා ඉදිරිපත් කළ හැකිය. සේවකයෙකු ලවා සමාව අයැදීමක් හෝ සේවකයෙකු සමඟ එකඟතාවයකින් පැමිණිල්ලක් විසඳීම සමහර උදාහරණ සේ දැක්විය හැකිය. ඔබ එකඟ වීමට කැමති වන ප්රතිඵල මොනවාදැයි අපට පැවසීමට ඔබට හැකියාව ඇත.

ඔබේ පැමිණිල්ල ඉල්ලා අස්කර ගැනීමට ඔබ තීරණය කරන්නේ නම්, අපිට තව දුරටත් ඒ ගැන සොයා බැලීමට හැකිය.

අප සමඟ වැඩ කිරීමෙන් ඔබ හෝ ඔබ වෙනුවෙන් පැමිණිල්ලක් කරන පුද්ගලයාට බොහෝ පැමිණිලි විසඳා ගත හැකි අතර, එක් එක් පුද්ගලයා සෑහීමකට පත්වන ආකාරයේ ප්රතිඵල ලබා ගැනීමට ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩ කරන සේවකයාට හැකි වේ.

## ඔබට භාෂා, ලිවීම හෝ සන්නිවේදනය සම්බන්ධයෙන් උදව් අවශ්‍ය නම්

අපට භාෂණ පරිවර්තකයින් ලබා දිය හැකිය, නැතහොත් ඔබට පැමිණිල්ලක් කිරීමට සහ ඕනෑම වේලාවක ඔබට සහාය වීමට Auslan පරිවර්තකයන් ඇතුළුව ජාතික රිලේ සේවාව හරහා අප හා සම්බන්ධ විය හැකිය. ඔබ හමු වී කතා කිරීමට වඩාත් කැමති නම් අපට ඔබව මුහුණට මුහුණ හමුවිය හැක.

## පැමිණිල්ලක් සම්බන්ධයෙන් ඔබ අපව හමු වූ විට බලාපොරොත්තු විය හැක්කේ කුමක්ද?

ඔබට කැමති නම් අපව හමුවීමට ඔබට තෝරා ගැනීමට හැකිය. මෙම හමුවීම, ඔබේ පැමිණිල්ල කුමක් ගැනද යන්න සහ ඔබට අවශ්ය විශේෂිත ප්රතිඵල තිබේද යන්න පිළිබඳ වඩා හොඳ අවබෝධයක් කොමිසමට ලබා ගැනීම සඳහාය.

## හමුවීමට සහභාගී වන්නේ කවුද?

ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩ කරන සේවකයා හෝ සේවකයින් සහභාගී නොවනු ඇත. පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම පිළිබඳ පළපුරුදු කාර්ය මණ්ඩලයේ සාමාජිකයෙක් සහභාගී වීම සිදු වේ. ඔබට අවශ්‍ය නම් සහායකයකු රැගෙන එන ලෙස අපි ඔබව දිරිමත් කරන්නෙමු. මෙය මිතුරෙකු හෝ පවුලේ සාමාජිකයෙකු, උපකාරක සේවකයෙකු හෝ ඔබේ ගැටලු පැහැදිලි කිරීමේ දී ඔබට සහාය වීමට ඔබට පහසු යැයි හැඟෙන කෙනෙකු විය හැකිය. ඔබට සහායක පුද්ගලයන් එක් අයෙකුට වඩා සහභාගී කර ගත හැකිය.

ඔබගේ දැනට පවතින ආධාරක ජාලයේ සිටින ඔබට සහාය දීමට සුදුසු කවුරුන්ද යන්න ගැන ඔබට අප සමග සාකච්ඡා කිරීමට හැකිය.

## හමුවීමේ දී සාකච්ඡා කරන්නේ මොනවාද

ඔබේ පැමිණිල්ලට උපකාරී විය හැකියැයි ඔබ විශ්වාස කරන ඕනෑම තොරතුරක් ඇතුළුව, ඔබේ ගැටලු පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගැනීමට ඔබට අවස්ථාව ලැබෙනු ඇත.

## හමුවීම සඳහා සුදානම් වන්නේ කෙසේද

### මා සුදානම් කර ගත යුතු හෝ මා ගෙන ආ යුතු තොරතුරු මොනවාද?

ඔබ අප හමුවීමට පෙර, ඔබේ රැස්වීමේදී ඔබ සැපයීමට කැමති අමතර තොරතුරු තිබේදැයි සලකා බැලීමට ඔබ කැමති විය හැක.

සිදු වූ දේ තේරුම් ගැනීමට අපට උපකාරී විය හැකි යැයි ඔබ සිතන ඕනෑම උපකාරක තොරතුරක් හෝ ඕනෑම දෙයක් මෙයට ඇතුළත් විය හැකිය.

ඔබ හමු වීමේ දී ඇසීමට කැමති ප්රශ්න කිහිපයක් ගෙන ඒමට ඔබට සලකා බැලිය හැකිය.

## හමුවීමෙන් පසු කුමක් සිදුවේද?

මිලඟ පියවර පිළිබඳව ඔබට උපදෙස් දීම සඳහා හමුවීමෙන් පසුව අපි ඔබව සම්බන්ධ කර ගන්නෙමු.

### ඔබගේ පැමිණිල්ල පහත ක්රමවලින් එකකින් මෙහෙයවිය හැකිය.

- එකඟතාවයකින් විසඳීම - උදාහරණයක් ලෙස සේවකයෙකු විසින් සමාව අයදීමක් හෝ ඔවුන් සහ ඔබ අතර ගිවිසුමක්
- සමඵකරණය - මෙය ගිවිසුමකට එළඹීම අරමුණු කරගත් වඩාත් විධිමත් ක්රියාවලියකි. මෙය සිදු කළ හැක්කේ පැමිණිල්ලේ පාර්ශ්වයන් සමඵයකට පත් වීමට එකඟ වුවහොත් පමණි. ඉන්පසු පාර්ශ්වයන්ට 2018 ආබාධිත සේවා ආරක්ෂණ පනත යටතේ යම් යම් අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම් තිබෙනු ඇත.
- උපදේශනය - කොමිෂන් සභාව විසින් භාවිතා කරන අධ්යාපනික මෙවලමකි, උදාහරණයක් ලෙස ආබාධිත සේවකයින්ට ආබාධිත සේවා ආරක්ෂණ ආචාර ධර්ම සංග්රහය අනුගමනය කළ යුතු බව මතක් කිරීම
- විමර්ශනය - විමර්ශන පිළිබඳ වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා කරුණාකර පිවිසෙන්න: <https://www.vdwc.vic.gov.au/what-happens-when-commission-decides-to-investigate>

## වික්ටෝරියානු ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවක කොමිසම ගැන

වික්ටෝරියානු ආබාධිත පුද්ගලයින් වෙනුවෙන් වැඩකරන සේවක කොමිසම, ආබාධිත පුද්ගලයින්ව වඩා හොඳින් ආරක්ෂා කිරීමට සහ වඩාත් ශක්තිමත්, වඩා සුරක්ෂිත ආබාධිත අය සඳහා වන අංශයක් ගොඩනැගීමට පිහිටුවා ඇති ස්වාධීන ආයතනයකි. ආබාධිත සේවා ආරක්ෂණ වර්ගධර්ම සංග්රහය, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්ට සහය වන වික්ටෝරියා හි සියලුම සේවකයින්ගෙන් හොඳ සේවාවක් ලබාගැනීම සහ පැමිණිලි සේවය සඳහා වග කිව යුතු වේ. පුද්ගලයන්ගේ ආරක්ෂාව ආවදානමට ලක් කරන සේවකයින් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීමට සහ ඔවුන් නෙරපා හැරීම සඳහා වන පැමිණිලි හා දැනුම් දීම් භාර ගැනීමට එයට හැකිය.

අපගේ වෙබ් අඩවිය වෙත [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) වෙත පිවිසෙන්න හෝ 1800 497 132 ට කතා කරන්න  
අපගේ පුවත් සඟරාවට [ලියාපදිංචි වෙන්න](#)  
අපව අනුගමනය කරන්න



[vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) වෙත පිවිසෙන්න  
1800 497 132 අමතන්න

