

ਤੱਥ:

## ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਵਰਕਰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਆਚਰਣ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਖੁਦ-ਮੁਖਤਿਆਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਕਿਵੇਂ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ। ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ "ਜ਼ੀਰੋ ਟੋਲਰੈਂਸ" (ਬਿਲਕੁਲ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ) ਵਾਲੀ ਪਹੁੰਚ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੇਵਾ ਇਸ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਂਦੀ ਹੈ।

### ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕੌਣ ਦੇਖੇਗਾ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਾਹੌਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇਗਾ ਅੱਗੇ ਕਾਰਵਾਈ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਡਾ ਧਿਆਨ ਉਸ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

### ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਮੁੱਦੇ ਜਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

### ਅਸੀਂ ਪੁੱਛਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਖਾਸ ਨਤੀਜਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਖਾਸ ਨਤੀਜਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਕੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਮੁਆਫ਼ੀ ਮੰਗੋ ਜਾਣਾ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨਾ ਕੁਝ ਕੁ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤਾਂ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੈ।

### ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ, ਲਿਖਣ ਜਾਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਔਸਲੀਨ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸਮੇਤ, ਨੈਸ਼ਨਲ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਬੈਠ ਕੇ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

### ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਮੀਟਿੰਗ ਕਮਿਸ਼ਨ ਲਈ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਣ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਖਾਸ ਨਤੀਜੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

## ਇਸ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਹੋਵੇਗਾ?

ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਵਾਲਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋ ਤਾਂ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਕੋਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਜ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਹਾਇਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕੌਣ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੀ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਯੋਗੀ ਹੋਵੇਗੀ।

## ਇਸ ਮੀਟਿੰਗ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

### ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਿਆਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੁੱਝ ਵੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋਵੋ ਕਿ ਇਹ ਸਾਡੀ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦਗਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਸੀ, ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਇਦ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੋਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

## ਇਸ ਮੀਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਮੀਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

## ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

- ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਰਾ - ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਆਫ਼ੀ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮਝੌਤਾ
- ਸੁਲਾਹ - ਇਹ ਇੱਕ ਹੋਰ ਰਸਮੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣਾ ਹੈ। ਇਹ ਤਾਂ ਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸੁਲਾਹ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ। ਫਿਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਧਿਰਾਂ ਕੋਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਬਿਊਟੀ ਸਰਵਿਸ ਸੇਫ਼ਗਾਰਡਜ਼ ਐਕਟ 2018 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੁਝ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਕਾਉਂਸਲਿੰਗ (ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਸੇਵਾ)- ਇੱਕ ਵਿਦਿਅਕ ਸਾਧਨ ਹੈ ਜੋ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਡਿਸਟ੍ਰਿਬਿਊਟੀ ਸਰਵਿਸ ਸੇਫ਼ਗਾਰਡਜ਼ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਜਾਂਚ - ਜਾਂਚ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਜਾਓ: <https://www.vdwc.vic.gov.au/what-happens-when-commission-decides-to-investigate>

## ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ ਵਰਕਰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਬਾਰੇ

ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ ਵਰਕਰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਇੱਕ ਖੁਦ-ਮੁਖਤਿਆਰ ਅਦਾਰਾ ਹੈ ਜੋ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਬਹਿਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਮਜ਼ਬੂਤ, ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਪੰਗਤਾ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਸਹਿਜ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ Disability Service Safeguards Code of Conduct (ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਸੇਫ਼ਗਾਰਡਜ਼ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ) ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਵਿੱਚ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਉਮੀਦਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੇਵਾ ਸਥਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) ਦੇਖੋ ਜਾਂ 1800 497 132 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ  
ਸਾਡੇ ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰੋ  
ਸਾਨੂੰ ਫਾਲੋ ਕਰੋ (ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜੋ)



[vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) 'ਤੇ ਜਾਓ  
1800 497 132 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ