

तथ्य:

आपके द्वारा शिकायत करने के बाद क्या होता है

विक्टोरिया अक्षमता कार्यकर्ता आयोग (Victorian Disability Worker Commission) विकलांगता कर्मचारियों के आचरण के बारे में एक स्वतंत्र शिकायत सेवा है।

यह विक्टोरिया में किसी भी विकलांगता कर्मचारी के बारे में शिकायत स्वीकार कर सकता है, इससे कोई फ़र्क नहीं पड़ता कि वे किस प्रकार से वित्त पोषित हैं।

विक्टोरिया सरकार में विकलांग लोगों के साथ दुर्व्यवहार किए जाने के प्रति “शून्य सहिष्णुता (zero tolerance)” दृष्टिकोण है। हमारी शिकायत सेवा इस दृष्टिकोण को व्यवहारिक रूप देती है।

मेरी शिकायत की संभाल कौन करेगा?

आपके शिकायत करने पर, हम आपके साथ काम करेंगे। हम आपको एक सुरक्षित वातावरण प्रदान करेंगे जिसमें आप अपनी शिकायत के बारे में जानकारी साझा कर सकते/सकती हैं।

यदि आप किसी ऐसे व्यक्ति की ओर से शिकायत दर्ज करवा रहे हैं जो विकलांग है, तो जहाँ संभव होगा आगे बढ़ने के लिए उनकी सहमति प्राप्त करने के लिए हम उनके साथ बात करेंगे। हमारा ध्यान विकलांगता वाले व्यक्ति और उनकी आवश्यकताओं पर है, और हम कोशिश करेंगे कि उन्हें इस प्रक्रिया में शामिल करें।

हम आपसे यह पुष्टि करने के लिए कहेंगे कि आपकी शिकायत किस बारे में है

हम आपके साथ शिकायत के विवरण की पुष्टि करेंगे। अपनी शिकायत पर आगे प्रगति करने के लिए आपसे उस मुद्दे या मुद्दों की पुष्टि करने के लिए कहा जाएगा जिसके बारे में आप शिकायत कर रहे/रही हैं।

हम पूछेंगे कि क्या आप कोई खास परिणाम चाहते/चाहती हैं

आपसे पूछा जाएगा कि आप क्या परिणाम चाहते/चाहती हैं। यदि आप कोई खास परिणाम नहीं भी चाहते/चाहती हैं तब भी कोई बात नहीं।

यदि आप अनिश्चित हैं, तो परिणामों के बारे में हम आपको सुझाव दे सकते हैं। कुछ उदाहरण हैं किसी कर्मचारी द्वारा मांगी गई माफी या किसी कर्मचारी के साथ समझौता कर के शिकायत का निपटारा करना। आप हमें बता सकते/सकती हैं कि आप किन परिणामों से सहमत हैं।

यदि आप अपनी शिकायत वापस लेने का निर्णय लेते/लेती हैं तो हम फिर भी मामले की जाँच जारी रख सकते हैं।

आपके, आपकी ओर से शिकायत कर रहे किसी व्यक्ति के, और विकलांगता कर्मचारी के साथ मिल-जुलकर काम करने से कई शिकायतों का समाधान निकाला जा सकता है, कोई ऐसा समाधान जिससे हर व्यक्ति संतुष्ट हो।

यदि आपको भाषाओं में, लिखने में या वार्तालाप में सहायता की आवश्यकता है

शिकायत करने में आपकी मदद करने और किसी भी समय आपकी सहायता करने के लिए हम भाषा-विशिष्ट दुभाषिए की व्यवस्था कर सकते हैं या आप किसी भी समय Auslan (सांकेतिक भाषा) दुभाषिए सहित राष्ट्रीय रिले (Relay) सर्विस के माध्यम से हमसे संपर्क कर सकते/सकती हैं। यदि आपको आमने-सामने की जाने वाली बातचीत की आवश्यकता है या आप उसे प्राथमिकता देते/देती हैं, तो हम आपके साथ व्यक्तिगत रूप से मिल सकते हैं।

जब आप हमसे किसी शिकायत के बारे में मिलते/मिलती हैं तो क्या अपेक्षा कर सकते/सकती हैं?

आपके पास हमारे साथ मिलने का विकल्प होगा, यदि आप उसे चुनते/चुनती हैं तो। यह बैठक आयोग के लिए है, कि वह इस बात की बेहतर समझ प्राप्त करे कि आपकी शिकायत किस बारे में है और क्या आप कोई विशिष्ट परिणाम चाहते/चाहती हैं।

बैठक में कौन-कौन होगा?

विकलांगता कार्यकर्ता उपस्थित नहीं होगा या होंगे। शिकायतों को संभालने में अनुभवी, आयोग के कर्मचारी उपस्थित रहेंगे। हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि यदि आप चाहें तो अपने साथ एक सहयोग कर्मी को साथ लेकर आएँ। यह कोई मित्र या परिवार का सदस्य, एक सहयोग कर्मी या कोई ऐसा व्यक्ति हो सकता है, जिनसे अपनी चिंताओं को स्पष्ट करने में सहायता लेकर आप सहज महसूस करते/करती हैं। आप अपने साथ एक से अधिक सहायक व्यक्ति को ला सकते/सकती हैं।

आप हमारे साथ चर्चा कर सकते/सकती हैं कि आपके मौजूदा सहायता नेटवर्क में कौन आपकी सहायता के लिए उपयुक्त हो सकता है।

बैठक में क्या चर्चा होगी

आपके पास अपनी चिंताओं के बारे में जानकारी साझा करने का अवसर होगा, जिसमें ऐसी कोई भी जानकारी भी शामिल है, जो आपको लगता है कि आपकी शिकायत का समर्थन करने के लिए उपयोगी होगी।

मीटिंग (बैठक) के लिए तैयारी कैसे करें

मुझे कौन सी जानकारी के बारे में तैयारी करनी चाहिए या अपने साथ लानी चाहिए?

इससे पहले कि आप हमसे मिलें, आप शायद इस बात पर विचार करना चाहेंगे/चाहेंगी कि क्या कोई अतिरिक्त जानकारी है जिसे आप अपनी मीटिंग में देना चाहेंगे/चाहेंगी।

इसमें शामिल हो सकती है कोई भी सहायक जानकारी या कोई भी ऐसी उपयोगी चीज़/बात जो आपको लगे कि हमें यह समझने में मदद करने में उपयोगी होगी कि क्या हुआ था।

आप शायद अपने साथ कुछ ऐसे प्रश्न भी लाना चाहेंगे/चाहेंगी, जिन्हें आप मीटिंग में पूछना चाहते/चाहती हों।

मीटिंग के बाद क्या होता है?

मीटिंग के बाद हम आपको अगले चरणों के बारे में सलाह देने के लिए आपसे संपर्क करेंगे।

आपकी शिकायत को निम्नलिखित में से किसी एक तरीके से संचलित किया जा सकता है।

- समझौते द्वारा हल निकालना – उदाहरण के लिए किसी कर्मचारी के द्वारा क्षमा याचना या उनके और आपके बीच कोई समझौता हो जाना।
- कन्सिलिएशन – यह एक और अधिक औपचारिक प्रक्रिया है जिसका उद्देश्य किसी समझौते तक पहुँचने का होता है। यह तभी हो सकता है जब शिकायत करने वाले पक्ष सुलह के लिए सहमत हों। इसके बाद Disability Service Safeguards Act 2018 (विकलांगता सेवा सुरक्षा अधिनियम 2018) के तहत पार्टियों के कुछ अधिकार और दायित्व होंगे
- सलाहकार सेवाएँ – ये आयोग द्वारा उपयोग किया जाने वाला एक शैक्षणिक साधन है, उदाहरण के लिए विकलांगता कर्मचारियों को यह याद दिलाने के लिए कि उन्हें विकलांगता सेवा सुरक्षा आचार संहिता का पालन करना चाहिए।
- अन्वेषण - अन्वेषण (जाँच) के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया: <https://www.vdwc.vic.gov.au/what-happens-when-commission-decides-to-investigate> पर जाएँ

विक्टोरिया के विकलांगता कर्मी आयोग (Victorian Disability Worker Commission) के बारे में

विक्टोरिया का विकलांगता कर्मी आयोग (Victorian Disability Worker Commission) एक स्वतंत्र निकाय है, जिसे विकलांगता-ग्रस्त लोगों की बेहतर सुरक्षा और अधिक सशक्त, अधिक सुरक्षित विकलांगता क्षेत्र का निर्माण करने के लिए स्थापित किया गया है। यह विकलांगता सेवा सुरक्षा आचार संहिता (Disability Service Safeguards Code of Conduct) के लिए ज़िम्मेदार है, जो विक्टोरिया में विकलांगता-ग्रस्त लोगों को समर्थन देने वाले सभी कर्मियों के लिए न्यूनतम उम्मीदों और शिकायत सेवा की स्थापना करता है। यह शिकायतों और सूचनाओं को स्वीकार कर सकता है, और इसके पास लोगों की सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करने वाले कर्मियों की जांच करने और उनको प्रतिबंधित करने की शक्तियाँ भी हैं।

हमारी वेबसाइट vdwc.vic.gov.au पर जाएँ या 1800 497 132 पर कॉल करें

हमारे [समाचारपत्र के लिए साइन अप करें](#)

हमें फॉलो करें



vdwc.vic.gov.au पर जाएँ
1800 497 132 पर कॉल करें