



Činjenice:

## O Shemi regulacije djelatnika koji rade s onesposobljenim osobama

Shema regulacije djelatnika koji rade s onesposobljenim osobama stupila je na snagu 1. srpnja 2020.

Ona uključuje:

- Kodeks ponašanja za sve viktorijske djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama,
- obvezu prijavljivanja za sve pružatelje usluga i djelatnike, prema kojoj moraju prijaviti ako su zabrinuti da neki od djelatnika ugrožava korisničku sigurnost,
- neovisnu službu za ulaganje pritužbi kojoj se može prijaviti bilo kakva sumnja na kvalitetu usluga ili ugrožavanje sigurnosti od strane bilo kojeg viktorijskog djelatnika koji radi s onesposobljenim osobama.

### O Kodeksu

Kodeks ponašanja važan je alat za zaštitu onesposobljenih osoba od nanošenja štete i zlostavljanja uspostavljanjem obveza kojih se moraju pridržavati neregistrirani viktorijski djelatnici koji rade s onesposobljenim osobama. Kodeks će se primjenjivati na sve djelatnike za pomoć onesposobljenim osobama, bez obzira na to financiraju li se oni putem NDIS-a ili drugih pružatelja usluga.

Kodeks o mehanizmima zaštite korisnika prilikom pružanja usluga za onesposobljene (Kodeks) utvrđen je Pravilnikom o zaštitnim mjerama za onesposobljene osobe iz 2020. godine, a to su pravila donesena prema Zakonu o zaštitnim službama za onesposobljene osobe iz 2018. (Zakon).

Kodeks utvrđuje obveze kojih se moraju pridržavati svi viktorijski djelatnici koji rade s onesposobljenim osobama i pruža standard za zaštitu onesposobljenih osoba od nanošenja štete i zlostavljanja.

Ovaj Kodeks je dizajniran kako bi nadopunio NDIS-ov Radni okvir kvalitete i zaštite, promičući sigurnu i obučenu radnu snagu u Viktoriji. Kodeks usvaja NDIS-ov Kodeks ponašanja, promičući dosljednost u zahtjevima glede ponašanja radnika u Viktoriji, bez obzira na to financiraju li se putem NDIS-a ili drugih pružatelja usluga.

### Tko je obuhvaćen ovim Kodeksom ponašanja?

Kodeks se odnosi na sve djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama, koji su zaposleni ili su na drugi način angažirani u pružanju usluga za onesposobljene u Viktoriji, bez obzira na njihov izvor financiranja.

### O prijavama

Bilo tko nas ima pravo obavijestiti ukoliko sumnja da je neki od djelatnika koji radi s onesposobljenim osobama ugrozio nečiju sigurnost. To se zove 'prijava'. Prema Zakonu o zaštitnim službama za onesposobljene osobe iz 2018. godine, djelatnici koji rade s onesposobljenima i poslodavci moraju obavijestiti Viktorijsko povjerenstvo za djelatnike koji rade sa onesposobljenim osobama ako smatraju da je neki od djelatnika počinio određene vrste kršenja zakona.

Ovaj dio Regulacijskog sustava za djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama omogućuje Viktorijskoj komisiji za djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama da postane svjesna potencijalnih rizika za korisnike usluga za onesposobljene, tako da ih možemo bolje spriječiti i zaštititi onesposobljene osobe od moguće štete i ozljede. Prijava se mora uložiti kada neki od djelatnika koji radi s onesposobljenim osobama ili poslodavac opravdano vjeruje da se drugi djelatnik ponašao na način koji se obvezno prijavljuje.

# Pomozite izgraditi jači i sigurniji sektor za onesposobljene.



**Viktorijska komisija za djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama sada prima pritužbe na radnike koji rade s onesposobljenim osobama u Viktoriji.**

Naša služba za žalbe i pritužbe, neovisna je, nepristrana i besplatna. Kod procesuiranja pritužbi na pojedinačne djelatnike, želimo promovirati kvalitetu, sigurnost, odziv i održivost radne snage koja radi s onesposobljenim osobama.

**Dragovoljna registracija djelatnika koji rade s onesposobljenim osobama započinje 1. srpnja 2021.**

Svjesni smo da pandemija COVID-19 na različite načine utječe na djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama i uzrokuje stres i neizvjesnost u sektoru. Odgađanje registracije za 12 mjeseci osigurat će dovoljno vremena da se radna snaga oporavi nakon krize, prije nego što započne s novom shemom registracije.

## O Komisiji za djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama

Viktorijska komisija za djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama je novo, neovisno tijelo. Predvođena povjerenikom Danom Stubbs-om, posao Komisije je bolje zaštitićti onesposobljene osobe i izgraditi jači, sigurniji sektor za pomoći onesposobljenima.

Odgovorna je za kodeks ponašanja, uspostavljajući minimalne očekivane standarde za sve djelatnike koji rade s onesposobljenim osobama, kao i službu za pritužbe. Kada je obaviještena, Komisija ima moć provođenja istrage i izdavanja zabrane rada za djelatnike koji ugrožavaju sigurnost korisnika.

Posjetite našu internet stranicu na [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au) ili nazovite 1800 497 132

Prijavite se za naš [bilten](#)

Zapratite nas



[vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)

Nazovite 1800 497 132