

팩트

# 장애 지원 근로자 규제 제도 안내

장애 지원 근로자 규제 제도는 2020년 7월 1일에 시작되었습니다.

포함 내용

- 빅토리아 주의 모든 장애 지원 근로자를 위한 행동수칙
- 장애 지원 근로자가 안전을 위협할 수 있는 우려사항을 제공업체와 근로자가 고지해야 하는 의무
- 빅토리아 주의 장애 지원 근로자에 대한 질과 안전 문제를 보고할 수 있는 독립적인 불만 처리 서비스 제도

## 행동 수칙 안내

행동 수칙은 빅토리아주의 비등록 장애 지원 근로자가 준수해야 하는 의무를 설정함으로써 장애인을 피해나 학대로부터 보호하는 중요한 도구가 됩니다. 행동 수칙은 NDIS나 기타 제공자를 통해 기금 지원을 받는지의 여부와 관계없이 모든 장애 지원 근로자에게 적용될 예정입니다.

장애인 서비스 보호 행동 수칙(수칙)은 장애인 서비스 보호법규 2018(법)에 따라 제정된 장애인 서비스 보호 규정 2020에 명시되어 있습니다.

이 수칙은 빅토리아 주의 모든 장애 지원 근로자가 준수해야 할 의무를 규정해주고, 피해 및 학대로부터 장애인을 보호하기 위한 기준이 됩니다.

이 수칙은 빅토리아주의 안전도와 숙련도가 높은 장애 지원 근로 인력을 장려하기 위해 NDIS 품질 및 보호 시스템을 보완할 수 있도록 기획되었습니다. 이 수칙은 기금 지원을 NDIS 또는 기타 제공업체를 통해 받는지의 여부와 관계없이, 빅토리아 근로자 행동 요건의 일관성을 촉진하는 NDIS 행동 수칙을 채택합니다.

## 행동 수칙의 적용 대상자는 누구인가요?

이 수칙은 그 기금 출처와 상관없이 빅토리아주에서 장애 지원 서비스 제공을 위해 고용되었거나 그와 관련되어 일하는 모든 장애 관련 근로자에게 적용됩니다.

## 고지 (notification)

장애 지원 근로자가 안전을 위협할 우려가 있는 경우, 누구나 저희에게 알려주실 수 있습니다. 이렇게 알리는 행위를 ‘고지 (notification)’라고 합니다. 장애인 서비스보호법 2018에 따라 장애 지원 근로자와 고용주는 근로자가 특정 유형의 비위행위를 했다고 믿어질 때는 빅토리아 장애 지원 근로자 위원회에 고지해야 합니다.

장애 지원 근로자 규정 제도의 이 부분에 힘입어 빅토리아주 장애 지원 근로자 위원회는 장애 서비스 사용자에게 대한 잠재적인 위험을 인지할 수 있게 되고 위험 요인으로부터 장애인을 더 잘 보호하고 예방조치를 취할 수 있습니다. 장애 지원 근로자나 고용주는, 어떤 장애 지원 근로자가 고지가 필요한 행위에 관여했다고 합리적으로 판단 되는 경우에 고지를 해야 합니다.

더 견고하고 안전한 장애 부문을  
위해 여러분의 도움 부탁드립니다.



## 빅토리아주 장애 지원 근로자 위원회는 현재 빅토리아주의 장애 지원 근로자들에 대한 불만을 접수하고 있습니다.

저희 불만 처리 서비스는 독립 기관으로서 편파적이지 않으며  
무료입니다. 개별 장애 지원 근로자와 관련된 불만 처리 시,  
저희의 목표는 장애 지원 근로자의 질과 안전도, 대처 능력,  
지속가능성을 증진하는 것입니다.

## 장애 지원 근로자 자진 등록은 2021년 7월 1일에 시작됩니다.

저희는 코로나 19 대유행으로 장애 지원 근로자들이 여러모로  
영향을 받았으며 장애 지원 근로 분야도 스트레스와 불확실성을  
겪고 있음을 인지하고 있습니다. 등록을 12개월 연기하면 위기  
이후 신규 등록 제도를 시행하기 전에 근로 환경을 회복 할 수  
있는 시간적 여유가 생깁니다.

### 빅토리아주 장애 지원 근로자 위원회 안내

빅토리아주 장애 지원 근로자 위원회는 새로운 독립 기관입니다. 댄 스텝스(Dan Stubbs) 위원장이 이끄는 이 기관은 장애인을  
더 잘 보호하고 더욱 견고하고 안전하게 장애 부문을 구축하는 일을 합니다.

주 담당 업무는 행동 수칙 관련 업무와 모든 장애인 지원 근로자에 대한 최소한의 기대치 설정, 불만 처리 서비스 등입니다.  
위원회는, 불만이 접수되면 사람들의 안전을 위협하는 근로자를 조사하고 금지할 수 있는 권한을 갖습니다.

[vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)를 참조하거나 1800 497 132번으로 전화하세요.

소식지에 가입하세요.

팔로우하세요.



[vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)  
Call 1800 497 132

