

# Le regole per i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità (Disability Worker Regulation Scheme)

Il Le regole per i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità entra in vigore il 1° luglio 2020 e comprende

- il Codice di Condotta per tutti i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità in Victoria
- requisiti di segnalazione obbligatoria per fornitori e lavoratori per segnalare dubbi relativi alla minaccia della sicurezza da parte di un lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità
- un Servizio Reclami indipendente a cui segnalare preoccupazioni in materia di qualità e sicurezza riguardanti qualsiasi lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità in Victoria.

## Il Codice

Il Codice di condotta è uno strumento importante per la protezione delle persone con disabilità da danni e abusi, in quanto stabilisce gli obblighi a cui i lavoratori non registrati che offrono assistenza alle persone con disabilità in Victoria sono tenuti a conformarsi. Il Codice di condotta si applica a tutti i lavoratori che si occupano di persone con disabilità, siano essi finanziati attraverso l'NDIS (Schema nazionale di assicurazione per le disabilità) o attraverso altri fornitori.

Il Codice di condotta per la tutela dei servizi alla disabilità (il Codice) è stabilito nelle Norme per la tutela dei servizi alla disabilità del 2020 (Disability Service Safeguards Regulations 2020). Queste ultime sono regole stabilite ai sensi della legge del 2018 sulla tutela dei servizi alla disabilità (*Disability Service Safeguards Act 2018*).

Il Codice stabilisce gli obblighi a cui tutti i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità in Victoria sono tenuti a conformarsi e offre uno standard per la protezione delle persone con disabilità da danni e abusi.

Il Codice intende fare da complemento al Quadro di qualità e tutela dell'NDIS (NDIS Quality and Safeguarding Framework) per la promozione di una forza lavoro qualificata e sicura nel settore della disabilità in Victoria. Il Codice adotta il Codice di condotta dell'NDIS, promuovendo così coerenza nei requisiti di condotta dei lavoratori in Victoria, siano essi finanziati attraverso l'NDIS o attraverso altri fornitori.

### Chi è coperto dal Codice di condotta?

Il Codice si applica a tutti i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità, dipendenti o diversamente impegnati nell'erogazione di servizi alla disabilità in Victoria, indipendentemente dalla loro fonte di finanziamento.

## Segnalazi

Chiunque può farci sapere se sospetta che un lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità stia mettendo a rischio la sicurezza. In questi casi si dice che si effettua una "segnalazione". Secondo la legge del 2018 sulla tutela dei servizi alla disabilità (*Disability Service Safeguards Act 2018*), i lavoratori e i datori di lavoro del settore della disabilità devono informare la Commissione del Victoria per i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità (Victorian Disability Worker Commission) se ritengono che vi sia un caso di cattiva condotta da parte di un lavoratore.

Questa sezione delle regole per i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità aiuta la Victorian Disability Worker Commission ad essere informata su potenziali rischi per gli utenti dei servizi alla disabilità. In tal modo, possiamo prevenire meglio i rischi e proteggere meglio le persone con disabilità dai danni.

La segnalazione deve essere effettuata nel caso in cui un lavoratore o un datore di lavoro del settore della disabilità abbiano motivo di credere che la condotta di un lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità sia soggetta a obbligo di segnalazione.

## La Victorian Disability Worker Commission accoglie reclami sui lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità° luglio 2020

Il nostro Servizio Reclami è indipendente, imparziale e gratuito. Nel gestire i reclami sui singoli lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità, miriamo a promuovere la qualità, la sicurezza, la sensibilità e la sostenibilità della forza lavoro del settore della disabilità.

## La registrazione volontaria dei lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità inizia il 1° luglio 2021

Ci rendiamo conto che la pandemia di COVID-19 sta colpendo i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità in diversi modi e che sta causando stress e incertezza nel settore. Ritardando la registrazione di 12 mesi, il personale avrà tempo per riprendersi dopo la crisi, prima di aderire a un sistema di registrazione.

### La Victorian Disability Worker Commission

La Victorian Disability Worker Commission è un organismo indipendente. Guidata dal Commissario Dan Stubbs, si occupa di proteggere meglio le persone con disabilità e di costruire un settore della disabilità più forte e più sicuro. È responsabile del Codice di condotta, di stabilire le aspettative minime per tutti i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità, e del Servizio Reclami. Quando riceve una segnalazione, la Commissione ha il potere di indagare e di vietare l'esercizio ai lavoratori che mettono a rischio la sicurezza delle persone.

### Resta aggiornato

Visita il nostro sito web [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)  
Iscriviti alla nostra newsletter

Seguici



**Aiutaci a costruire un  
settore della disabilità  
più forte e più sicuro.**



Visita [vdwc.vic.gov.au](http://vdwc.vic.gov.au)  
o telefona all'1800 497 132



Victorian Disability  
Worker Commission

