## 事實通告

有關投訴

維州殘障產業工作者委員會接受對任何維州殘障產業工作 者的投訴。

## 有關我們的投訴受理業務

我們對投訴的受理具有獨立性、公正性和自主性。作為獨一無二的監管機構，我們主要對工作者個人進行監察。我們對 所有維州的殘障產業工作者進行監察，無論服務經費的來源。

## 在維州，你可以對任何殘障產業工作者進行投訴。

我們接受任何種類的投訴，並與其他機構協作。如果維州殘障產業工作者委員會無法受理你的投訴，我們會盡力找出相 關的負責部門。

## 是否可以對工作者投訴？

你可以對工作者進行投訴。殘障產業工作者應瞭解你何時愉悅，服務是否稱心。這是非常重要的資訊。投訴可説明殘障 產業工作者在工作和服務過程中進行積極的轉變。投訴可以積極的提高所有服務品質。

如果你不確定是否應該進行投訴，你仍應致電我們並告知我們你的經歷。我們為你提供建議和資訊來幫你決定你是否應 進行投訴。

## 投訴的種類？

你可對維州的任何殘障產業工作者進行投訴。你可以

• 投訴其工作標準

• 投訴殘障產業工作者的專業知識、技能或判斷能力

• 投訴其提供安全服務的能力

• 指控其違反《2018 年殘障服務保障法案》或《殘障服務保障行為準則》。

## 我是否需要提供我的個人資訊？

我們接受匿名投訴。你可以要求對你的身份保密。 如果選擇匿名投訴，這會限制我們調查的途經或處理投訴的方法，並可能影響投訴的結果。

如果你選擇透露你的個人資訊，我們會收集、使用和保護你的個人資訊，且法律也要求我們如此行事。

## 如何進行投訴？


### **你可以通過幾下幾種方式進行投訴**

* 訪問 vdwc.vic.gov.au 線上填寫投訴申請

• 致電 1800 497 132

* 發送信件至 GPO Box 181, Melbourne 3001

• 我們可安排口譯員，包括手語（Auslan）口譯員

• 我們可為你安排面對面的會議

有關維州殘障產業工作者委員會

維州殘障產業工作者委員會是一個嶄新的獨立機構。Dan Stubbs 是此委員會的專員。委員會 可以更好地保護殘障人士並打造更強大、更安全的殘障產業。此委員會負責執行行為準則， 並對所有殘障人士的支持工作者和投訴業務設定最低標準。委員會收到通報則有權對造成人 身安全隱患的工作者進行調查並停職。

**跟我們保持同步** 訪問我們的網站 vdwc.vic.gov.au 加入我們時訊通報

我們的社交媒體

# 打造更強大、更 安全的殘障產業