

有关投诉

维州残障产业工作者委员会接受对任何维州残障产业工作者的投诉。

有关我们的投诉受理业务

我们对投诉的受理具有独立性、公正性和自主性。作为独一无二的监管机构，我们主要对工作者个人进行监察。我们对所有维州的残障产业工作者进行监察，无论服务经费的来源。

在维州，你可以对任何残障产业工作者进行投诉。

我们接受任何种类的投诉，并与其他机构协作。如果维州残障产业工作者委员会无法受理你的投诉，我们会尽力找出相关的负责部门。

是否可以对工作者投诉？

你可以对工作者进行投诉。残障产业工作者应了解你何时愉悦，服务是否称心。这是非常重要的信息。投诉可帮助残障产业工作者在工作和服务过程中进行积极的转变。投诉可以积极的提高所有服务质量。

如果你不确定是否应该进行投诉，你仍应致电我们并告知我们你的经历。我们为你提供建议和 information 来帮你决定你是否应进行投诉。

投诉的种类？

你可对维州的任何残障产业工作者进行投诉。你可以

- 投诉其工作标准
- 投诉残障产业工作者的专业知识、技能或判断能力
- 投诉其提供安全服务的能力
- 指控其违反《2018 年残障服务保障法案》或《残障服务保障行为准则》

我是否需要提供我的个人信息？

我们接受匿名投诉。你可以要求对你的身份保密。

如果选择匿名投诉，这会限制我们调查的途径或处理投诉的方法，并可能影响投诉的结果。

如果你选择透露你的个人信息，我们会收集、使用和保护你的个人信息，且法律也要求我们如此行事。

如何进行投诉？

你可以通过以下几种方式进行投诉

- 访问 vdwc.vic.gov.au 在线填写投诉申请
- 致电 1800 497 132
- 发送信件至 GPO Box 181, Melbourne 3001
- 我们可安排口译员，包括手语（Auslan）口译员
- 我们可为你安排面对面的会议

有关维州残障产业工作者委员会

维州残障产业工作者委员会是一个崭新的独立机构。Dan Stubbs 是此委员会的专员。委员会可以更好地保护残障人士并打造更强大、更安全的残障产业。此委员会负责执行行为准则，并对所有残障人士的支持工作者和投诉业务设定最低标准。委员会收到通报则有权对造成人身安全隐患者进行调查并停职。

跟我们保持同步

访问我们的网站 vdwc.vic.gov.au

加入我们时讯通报

我们的社交媒体



打造更强大、更安全的残障产业



请访问 vdwc.vic.gov.au
或拨打电话 1800 497 132