



Scheda informativa:

Presentare un reclamo

La Victorian Disability Worker Commission (Commissione del Victoria per i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità) gestisce i reclami sui lavoratori del Victoria che offrono assistenza alle persone con disabilità

Il nostro Servizio Reclami

Il nostro Servizio Reclami è indipendente, imparziale e gratuito. Siamo un'autorità di controllo unica, poiché ci concentriamo sui singoli lavoratori. Regolamentiamo tutti i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità in Victoria, indipendentemente dalla fonte di finanziamento del servizio.

Puoi presentare un reclamo su qualsiasi lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità in Victoria

Siamo un portale di entrata ai servizi di cui necessiti e collaboriamo con altri enti. Se il tuo reclamo non può essere gestito dalla Victorian Disability Worker Commission, faremo del nostro meglio per aiutarti a individuare chi può assisterti.

È giusto presentare un reclamo su un lavoratore?

Sì, è giusto presentare un reclamo su un lavoratore. È importante che i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità sappiano se non sei soddisfatto o se c'è qualcosa che non va. Fare un reclamo può aiutare i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità ad apportare cambiamenti positivi al loro lavoro e alla loro attività. Fare un reclamo è un ottimo modo per migliorare i servizi per tutti.

Se non sei sicuro di voler presentare un reclamo, puoi comunque telefonarci per parlare di quello che ti sta accadendo. Possiamo offrirti consigli e informazioni e potrai decidere se presentare un reclamo.

Tipi di reclami?

Puoi presentare un reclamo su qualsiasi lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità in Victoria. Puoi lamentarti:

- della qualità del suo lavoro
- delle conoscenze, delle competenze o della capacità di giudizio del lavoratore che offre assistenza alle persone con disabilità
- della sua capacità di erogare servizi in modo sicuro
- di una presunta violazione della legge del Victoria del 2018 sulla tutela dei servizi alla disabilità (Disability Service Safeguards Act 2018 (Vic)) oppure del Codice di condotta per la tutela dei servizi alla disabilità (Disability Service Safeguards Code of Conduct).

Devo fornire i miei dati personali?

Accettiamo reclami anonimi e puoi richiedere che la tua identità rimanga segreta.

Se decidi di restare anonimo, ciò potrebbe limitare la nostra capacità di indagare o occuparci della questione e limitare potenzialmente il risultato della procedura di reclamo.

Laddove scegliessi di fornire i tuoi dati, raccoglieremo, utilizzeremo, conserveremo e proteggeremo i dati personali come previsto dalla legge.

Visita vdwc.vic.gov.au
o telefona all'1800 497 132

Come presentare un reclamo?

Puoi presentare un reclamo:

- Compilando un modulo online sul sito vdwc.vic.gov.au
- Telefonandoci al numero 1800 497 132
- Inviando una lettera al GPO Box 181, Melbourne 3001
- Possiamo mettere a disposizione un interprete, anche Auslan (lingua dei segni australiana)
- Possiamo organizzare un incontro faccia a faccia

Informazioni sulla Victorian Disability Worker Commission

La Victorian Disability Worker Commission è un organismo indipendente. Guidata dal Commissario Dan Stubbs, si occupa di proteggere meglio le persone con disabilità e di costruire un settore della disabilità più forte e più sicuro. È responsabile del Codice di condotta, di stabilire le aspettative minime per tutti i lavoratori che offrono assistenza alle persone con disabilità, e del Servizio Reclami. Quando riceve una segnalazione, la Commissione ha il potere di indagare e di vietare l'esercizio ai lavoratori che mettono a rischio la sicurezza delle persone.

Resta aggiornato

Visita il nostro sito web vdwc.vic.gov.au
Iscriviti alla nostra newsletter

Seguici



Aiutaci a costruire un settore della disabilità più forte e più sicuro.



Visita vdwc.vic.gov.au
o telefona all'1800 497 132